

Niva Expo s.r.o., divízia SVET DVIEROK,
sídlo firmy: Školská 462/18, 96261 Dobrá Niva, Slovensko
provozovna: Slávikova 906, 96261 Dobrá Niva, Slovensko
mobil: 00420 601 395 346, e-mail: obchodnikSC@svetdvierok.cz
www.svetdvierok.cz, e-shop: www.svetdvierok.com
Centrála:
mobil CZ:00420 602 803147, e-mail:svetdvierok@svetdvierok.cz,

IČO:36019321
IČ DPH:SK2020066840
Banka: Raiffeisen bank a.s.
Účet: 939066002/5500
IBAN:CZ565500000000939066002

Všeobecné obchodní podmínky

platné od 1.10.2022

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) platí pro všechny smluvní vztahy mezi firmou Niva Expo s.r.o, sídlo: Školská 462/8, 962 61 Dobrá Niva, Slovenská republika, provozovna: Slávikova 906, 96261 Dobrá Niva, IČO: 36019321, zapsaná v OR OS BB 4355/S (dále jen prodávající) a kupujícím. Neoddělitelnou součástí VOP je také Reklamační řád. (RŘ) a Technické podmínky (TP). Smluvní strany mohou změnit nebo doplnit některé body VOP jen písemnou dohodou obou smluvních stran. Ostatní body VOP zůstávají v platnosti.

- a) Tito obchodní podmínky a vztahy z nich vyplývající, se řídí Obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb.
- b) Objednávky a případně změny se přijímají výhradně písemnou formou:
 - e-mailem na adresu obchod@svetdvierok.sk,
 - prostřednictvím objednávkového systému Svet dvierok: www.svetdvierok.eu,
 - poštou na adresu sídla firmy,
 - osobně.
- c) Na objednávce musí být uvedené následující údaje:
 - přesný název kupujícího, fakturační adresa, dodací adresa (pokud je odlišná od fakturační), datum objednávky, jméno objednávajícího, telefon, fax, mobil, e-mail, v případě firem IČ, DIČ, IČ DPH, způsob dopravy, razítko a podpis,
 - v případě nových odběratelů požadujeme předložit s objednávkou také výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list a registraci k IČ DPH.
- d) Specifika objednaného zboží: Označení zboží v objednávce musí odpovídat označení zboží podle aktuálního katalogu Niva Expo – Svet dvierok.
- e) Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i částečné.

- f) Po zpracování objednávky bude kupujícímu posláno potvrzení objednávky s přiděleným výrobním číslem. Prodávající si vyhrazuje právo zadat do výroby jen ty objednávky, ke kterým dostane od kupujícího odsouhlasené provedení objednávky.
(Odsouhlasení a potvrzení objednávky věnujte patřičnou pozornost a ověřte si shodu s Vaší objednávkou ! Touto cestou se snažíme předcházet případným problémům, které by mohly vést k pozdějším reklamám). V případě, že prodávající neobdrží od kupujícího odsouhlasené potvrzení objednávky do 24 hodin od zaslání potvrzení objednávky kupujícímu (mailem na mail obchod@svetdvierok.sk, telefonicky 00421 908 791596) považujeme to jakou Váš souhlas se zaslánými údaji a zadáváme Vaši objednávku do výroby. Smlouva o dílo je uzavřena momentem doručení souhlasu s potvrzením objednávky kupujícím nebo uplynutím termínu od odeslání potvrzení objednávky kupujícímu, který se v termínu k potvrzení objednávky nevyjádřil.
- g) Pokud prodávající potvrdí objednávku jen částečně, považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být kupujícím potvrzen písemně nebo elektronicky, čímž dojde uzavření smlouvy o dílo.
- h) Změny v objednávce je možné z výrobních důvodů uskutečnit nejpozději do 24 hodin od odeslání potvrzení objednávky kupujícímu.
- i) Závazný je termín výroby zboží uvedený v potvrzení objednávky. Termínem výroby se rozumí termín dokončení výroby zboží u prodávajícího.
- j) Termínem výroby vzniká prodávajícímu povinnost zboží odevzdat kupujícímu a povinnost kupujícího zboží převzít a zaplatit za vyrobené zboží dohodnutou cenu.
- k) Platba za zboží se uskutečňuje v hotovosti při odběru zboží, případně na základě zálohové faktury. Zálohová faktura se považuje za uhrazenou připsáním fakturované sumy na účet prodávajícího. V případě plateb na základě faktur si Vás dovoluujeme upozornit, že za platby po splatnosti účtujeme dvojnásobný základní úrok centrální banky.
- l) V případě, že kupující má faktury po splatnosti za dodané zboží od prodávajícího více než 30 dní, má prodávající právo pozastavit výrobu a dodání zboží kupujícímu z jiných, už vyráběných objednávek, a to do té doby, než kupující neuhradí slušné částky prodávajícímu.
- m) Po vyrobení objednaného zboží bude kupující telefonicky nebo písemně informován o možnosti odebrání nebo poslání zboží.
- n) Termín výroby se prodlužuje v případě neočekávaných, prodávajícímu nezaviněných skutečnostech, jako je zásah vyšší moci, stávka a další překážky, které nejsou způsobené ani zaviněné prodávajícím a nastaly

nezávisle na jeho vůli. To stejné platí i v případě, že tyto skutečnosti nastanou u dodavatelů prodávajícího. Pokud na základě těchto důvodů nemůže prodávající dodržet termín výroby zboží, je jeho povinnost o tom bezodkladně informovat kupujícího. V těchto případech nemá kupující právo na náhradu škody nebo sankce, způsobené prodloužením termínu dodání, pokud prodávající na výzvu kupujícího doloží, že prodloužení termínu objednaného zboží vzniklo nezávisle na vůli prodávajícího. Kupující má právo, v případě prodloužení termínu dodání z důvodu uvedených v tomto bodě, odstoupit od smlouvy.

o) Balení:

- jednotlivé typy dvířek jsou balené do ochranného obalu – viz Technické parametry,
- při osobním odběru a při expedici zboží prostřednictvím rozvozu prodávajícímu, je cena balení zahrnutá v ceně dvířek,
- při posílání dvířek zásilkovou službou, přepravní firmou, bude cena balení fakturovaná kupujícímu.

p) Doprava:

- vlastní
- zásilkovou službou, případně přepravní firmou, bude doprava a balení fakturované kupujícímu,
- zajištěná rozvozem firmy Niva Expo s.r.o. – za dovoz zboží v pravidelně obsluhovaných regionech, účtujeme výrobcům nábytku palivový poplatek 7 EUR bez DPH, koncovým zákazníkům 12 EUR bez DPH.

q) Zodpovědnost za poškození zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí objednaného zboží. Při převzetí zboží je kupující povinný si zboží zkontrolovat – počet kusů a kvalita zboží.

r) Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy kupující nepřeveze zboží do 30 dní od dne dohodnutého v potvrzení objednávky, jako termín výroby, může prodávající od smlouvy o dílo odstoupit.

s) Vlastnické právo přechází na kupujícího v momentu úplného zaplacení ceny podle uzavřené smlouvy.

t) Rozhodčím právem je právo Slovenské republiky. V případě sporů je pro obě smluvní strany místně příslušný Okresní soud ve Zvoleně.

u) Reklamace:

- Reklamace zboží se řídí Reklamačním řádem Niva Expo s.r.o., který je v příloze a je neoddělitelnou součástí těchto VOP.

- Kupující je povinný hned po převzetí zboží zkontrolovat dodané zboží. Případné nedostatky musí být vyznačené na dodacím listě nebo na faktuře. Při doručování zboží prostřednictvím přepravců, je kupující povinný zboží zkontrolovat hned po jeho doručení a zjištěné chyby nahlásit prodávajícímu, nejpozději 48 hodin od okamžiku převzetí zboží od dopravce, písemně – faxem, mailem.
- v) Ochrana osobních údajů:
 - Podmínky ochrany osobních údajů ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27.04.2016 a zákona 18/2018 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů – dále jen GDPR jsou zpracované v samostatném dokumentu, který je v příloze a je neoddělitelnou součástí těchto VOP.
- w) V případě, že se prokáží kompetentním orgánům Slovenské republiky některé body těchto VOP jako neplatné, ostatní body VOP zůstávají v platnosti.
- x) Uzavřením smlouvy o dílo nabývají VOP mezi smluvními stranami platnosti a účinnosti. Uzavřením smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s obsahem VOP, Reklamačním řádem a Technickými podmínkami firmy Niva Expo s.r.o., stejně tak s ostatními dokumenty, na které se tyto dokumenty odkazují a které jsou jejich součástí, souhlasí s nimi a přijímá je.
- y) Tyto VOP vstupují v platnost 1.10.2022 a nahrazují všechny dříve vydané VOP.